



Communiqué de presse
Paris, 24 Novembre 2009

Telindus s'allie à APIA, pour créer une offre complète en matière d'affichage dynamique

L'alliance entre deux acteurs complémentaires pour le déploiement à grande échelle de l'affichage numérique nouvelle génération.

Telindus ICT, leader européen des services et solutions ICT (Information and Communication Technology), annonce son partenariat avec APIA, spécialiste de l'équipement des espaces commerciaux. Les deux acteurs ont décidé d'allier leurs expertises pour proposer un service complet et cohérent d'Affichage Dynamique notamment pour les déploiements de grande envergure.

Le marché de l'Affichage Dynamique connaît actuellement un développement important, porté en grande partie par les besoins de communication sur les points de vente. **Plus de 70%** des décisions d'achat se feraient sur le point de vente, il est donc primordial de communiquer efficacement avec les clients sur place. **Les utilisateurs** ont déjà noté que l'impact de l'affichage dynamique était bien supérieur aux moyens de communication traditionnels.

Outre l'augmentation du chiffre d'affaires, l'affichage dynamique est un moyen efficace pour améliorer l'expérience du client en permettant par exemple de réduire le temps d'attente perçu en caisse. Incitatif, l'affichage dynamique encourage les clients à entrer sur le lieu de vente. Enfin, ce nouveau moyen de communication permet de véhiculer une image de marque résolument moderne.

L'évolution de la technologie permet aujourd'hui de déployer des solutions d'Affichage Dynamique sur d'importants réseaux de points de vente, gérés de manière centrale et empruntant les réseaux informatiques existants. Ces déploiements à grande échelle nécessitent cependant de multiples compétences. Jusqu'à aujourd'hui, cela induisait le pilotage de plusieurs intervenants, avec toutes les contraintes associées : multiplication des cahiers de charges, important travail de coordination des prestataires, flou sur le périmètre de chacun, difficulté de maintien en condition opérationnelle (maintenance), etc.

C'est pour la complémentarité de leurs offres que Telindus et APIA ont décidé de s'associer. Elle leur permet en effet de couvrir l'ensemble des expertises nécessaires sur les projets :

- la stratégie de communication par Affichage Dynamique,
- l'expertise sur les solutions informatiques de nouvelle génération : architecture réseau, installation et exploitation,
- l'expertise sur l'agencement des points vente, leur animation et leur maintenance.

Cette alliance, unique sur le marché, propose aux entreprises de bénéficier d'une compétence de bout-en-bout sur l'ensemble des facettes de ces projets, couvrant tous les aspects du marketing/communication aux télécoms.

L'association Telindus-ApiA répond d'ores et déjà à plusieurs projets de grande envergure dans des secteurs tels que la Banque ou la Téléphonie. Elle permet aux clients de bénéficier de :

- **la solidité d'experts réunis au service de nos clients,**
- **une complémentarité parfaite des compétences,**
- **une maîtrise des outils et de toute la chaîne de valeur, une offre de spécialistes.**

À propos de Telindus international

Telindus, la proximité et l'expérience d'un groupe international

Dans le monde,

- Créé en 1969, filiale des services IT du Groupe Belgacom
- depuis 2006, 1800 personnes, présent en Europe par ses filiales et son réseau de partenaires,

En France,

- Une présence nationale de proximité grâce à nos 12 agences régionales.
- Un CA de 174 M€ en 2008.
- 650 collaborateurs, dont près de 450 ingénieurs spécialisés dans les services de conseil, d'architecture, d'intégration, de support et de services managés, bénéficiant des plus hauts niveaux de certification et de formation.

Une gamme complète de solutions au service des besoins métier de nos clients

Telindus offre des solutions et services ICT aux entreprises, aux opérateurs télécoms et au secteur public. Son portefeuille de services comprend le conseil, l'intégration, le support, la maintenance et les services managés pour l'ensemble des solutions d'infrastructures réseaux, de communications unifiées sur IP et de sécurité.

Pour plus d'informations : www.telindus.fr et www.telindus.com

À propos du Groupe Belgacom

Belgacom [Euronext Brussels : BELG] est le fournisseur belge de référence en matière de services intégrés de télécommunication. Fort de son expérience d'opérateur historique, et au travers de ses différentes marques fortes que sont Belgacom, Proximus, Telindus et Skynet, il s'appuie sur un portefeuille complet d'offres et de solutions, sur la maîtrise de ses réseaux fixes et mobiles et sur sa capacité d'innovation pour assurer un service fiable et de qualité à l'ensemble de ses clients, particuliers, professionnels, entreprises ou organisations.

Le Groupe Belgacom propose une solution quadruple play complète, comprenant la téléphonie fixe et mobile, l'internet et la télévision.

- En 2008, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 5 987 M€ (17 000 personnes).

Pour plus d'informations : www.belgacom.be/group

A propos du groupe Apia

Seul groupe à réunir les métiers de l'enseigne, de l'agencement, des solutions d'affichage dynamique et interactif, et de la maintenance, APIA est un acteur incontournable de l'équipement des espaces commerciaux.

APIA propose une offre complète qui comprend l'étude, l'industrialisation, la fabrication et l'installation des concepts points de vente en Europe et dans le monde.

S'appuyant sur un savoir-faire reconnu et une culture de l'innovation partagée par ses filiales en Roumanie, Maroc et Espagne, les solutions du groupe APIA séduisent les plus grands réseaux français et internationaux pour la mise en valeur de leurs surfaces commerciales. APIA est l'un des membres fondateurs de la Shop Expert Valley et de l'APCAD.

Pour plus d'informations : www.apia.fr

Contacts presse	
LEWIS PR Christel Sandi – Karim Rhalimi Tél : 01 55 31 98 13 - 11 Email : christels@lewispr.com / karimr@lewispr.com	Telindus Odile Foubert Responsable communication Tél : 01 69 18 28 79 Email : odile.foubert@telindus.fr