

## **Telindus fait migrer Bormes les Mimosas vers la téléphonie IP**

**Telindus Belgacom ICT, leader européen des services et solutions ICT (Information and Communication Technology), a été retenu par la ville de Bormes les Mimosas pour migrer l'ensemble de sa téléphonie sous IP, sur l'ensemble du territoire de la commune. Telindus a été retenu pour ses références et son expertise dans les réseaux et dans la ToIP.**

La première phase de migration s'est passée sans perturbation avec une bascule en moins de 24 heures. Passer du téléphone traditionnel à l'IP a demandé peu de temps, avec des bénéfices et un ROI immédiat.

### **Une ville définitivement tournée vers les NTIC**

Maire de Bormes les Mimosas et Conseiller Général du Var, Albert Vatinet a souhaité la refonte de la téléphonie sur sa commune et a choisi la ToIP. La mise en exploitation de systèmes de communication « voix sur IP » sur les sites de la Mairie a remplacé le précédent système dans son intégralité.

*« Nous voulions faire muter notre système de communication. Cette restructuration a permis de mettre en service 100 postes de téléphonie sur IP à la mairie et sur tous les sites distants de la commune. Nous avons procédé par appel d'offres et Telindus a été retenu pour ses références et son expertise des réseaux et de la ToIP, mais aussi pour le rapport qualité prix de sa solution »* explique Patrice Alphandari, Directeur des Services Informatiques de Bormes les Mimosas.

### **Une installation simple offrant de nombreuses fonctionnalités**

L'installation téléphonique des sites est constituée d'un autocommutateur téléphonique IPBX, de la station d'énergie associées, des postes « IP Phones » associés, des équipements de connexion des terminaux (fax, modems...) analogiques, des équipements d'alimentation électrique pour les terminaux, des équipements et logiciels de gestion de la taxation.

*« Nous avons de nouvelles fonctionnalités comme l'annuaire en direct, une messagerie vocale, une administration centralisée, ce qui nous permet de développer des applications, de mettre à jour des applicatifs et d'avoir recours aux pannes sans carence ajouté »* précise Patrice Alphandari.

Différentes exploitations et fonctions téléphoniques sont proposées aux utilisateurs, selon le type d'interface dont ils disposent. Le système permet la création d'ensembles de possibilités pour les postes dont la composition peut être modifiable de manière simple par l'utilisateur.

L'application annuaire alphabétique mise en œuvre consiste en une base de données. Il est paramétrable, fiche par fiche, utilisateur par utilisateur, la durée de consultation, c'est à dire le temps de latence nécessaire à l'affichage d'une page écran, est inférieure à 0,5 secondes. Ce système est prévu pour une capacité de 2 000 noms avec possibilité d'évolution.

Le système comporte aussi un dispositif de messagerie vocale utilisable par tous les postes. Il permet de déposer un message à un correspondant absent ou occupé, à partir d'un poste interne ou externe.

L'autocommutateur est équipé d'un système d'attente musicale permettant la diffusion d'un message associé à un fond musical, pour toute mise en attente (double appel intérieur/extérieur). Le nombre d'accès simultanés est dimensionné en fonction du nombre de lignes et/ou du trafic. Une tonalité d'occupation est transmise lorsque les accès seront saturés. Le démarrage des annonces est synchronisé.

### **Une administration simple**

La plate-forme d'administration et de gestion permet de gérer les fonctionnalités de l'autocommutateur, le système de taxation, la supervision, les alarmes, la gestion des performances par l'observation de trafic, la gestion des annuaires et la gestion de la sécurité. Elle est équipée d'une interface de type Ethernet 10/100 base T pour leur raccordement sur le réseau informatique du maître d'ouvrage, d'une part, pour synchroniser leurs données et, d'autre part, d'accéder aux services qu'elles offrent aux utilisateurs, au standard et au gestionnaire.

Le gestionnaire peut depuis une station du réseau informatique récupérer toutes les fonctions de la plate-forme active pour effectuer l'exploitation et la gestion du système, de l'annuaire et de l'observation de trafic.

*« Nous avons fait l'acquisition d'un serveur qui permet de gérer l'ensemble des postes. La deuxième phase de déploiement qui s'achève a permis le déploiement de la solution sur les 7 sites distants de la commune avec un seul standard centralisé à la mairie »* ajoute Patrice Alphandari.

Le système offre dès lors au gestionnaire du système toutes les possibilités pour créer, éditer, supprimer, modifier toutes les caractéristiques définissant un poste téléphonique de n'importe quel site.

### **A propos de Bormes les Mimosas**

Petite commune du département du Var (83), Bormes les Mimosas, possède une population d'environ 7500 habitants. La ville est désormais tout entière tournée vers l'avenir, avec un accès privilégié aux NTIC.

### **À propos du groupe Telindus**

Telindus offre au niveau international des solutions et services en ICT aux entreprises, aux télécoms et au secteur public. Telindus est actif depuis plus de 36 ans et a réalisé un chiffre d'affaires de 618 millions d'euros. Avec 2700 personnes Telindus est présente dans 14 pays de l'Europe Occidentale, en Suède, en Hongrie, en Chine et en Thaïlande. Le siège de Telindus est situé en Belgique.

En janvier 2006 Telindus a rejoint le leader des compagnies de télécommunications en Belgique, Belgacom, afin de devenir la filiale des services IT d'un nouveau leader du marché

Pour plus d'informations : [www.telindus.fr](http://www.telindus.fr) et [www.telindus.com](http://www.telindus.com) .

### **À propos du groupe Belgacom**

Belgacom [Euronext Brussels : BELG] est le fournisseur belge de référence en matière de services intégrés de télécommunication.

Fort de son expérience d'opérateur historique, le Groupe Belgacom, au travers de ses différentes marques fortes que sont Belgacom, Proximus, Telindus et Skynet, s'appuie sur un portefeuille complet d'offres et de solutions, sur la maîtrise de ses réseaux fixes et mobiles et sur sa capacité d'innovation pour assurer un service fiable et de qualité à l'ensemble de ses clients, particuliers, professionnels, entreprises ou organisations.

Le Groupe Belgacom propose une solution triple play complète, comprenant la téléphonie fixe et mobile, l'internet et la télévision. Tout en accordant une attention toute particulière aux évolutions technologiques, il s'engage à répondre aux attentes de ses clients particuliers ou professionnels et à innover afin d'anticiper leurs besoins futurs.

En outre, le Groupe s'engage pleinement dans le développement de e-services, dans la mise à disposition du plus grand nombre d'applications innovantes et dans la réduction de la fracture numérique.

Pour l'exercice clôturé au 31 décembre 2005, le Groupe a enregistré des revenus totaux de 5,696 milliards EUR et un bénéfice d'exploitation avant amortissement et dépréciations (EBITDA) de 2,098 milliards EUR, éléments non récurrents compris

Pour plus d'informations : [www.belgacom.be/group](http://www.belgacom.be/group)

<b>Contacts presse</b>	
<p><b>LEWIS PR</b> Christel Sandi - Fatima El allaly Tél : 01 55 31 98 13 - 11 Email : <a href="mailto:christels@lewispr.com">christels@lewispr.com</a> / <a href="mailto:fatimae@lewispr.com">fatimae@lewispr.com</a></p>	<p><b>Telindus Belgacom</b> Odile Foubert Responsable communication Tél : 01 69 18 28 79 Email : <a href="mailto:odile.foubert@telindus.fr">odile.foubert@telindus.fr</a></p>