

## **Telindus Arche renforce son activité à destination des Collectivités Territoriales**

### *Création d'un pôle de compétences en Collectivités Territoriales*

**Telindus Arche, leader en France dans le domaine des services réseaux et sécurité, concrétise son savoir-faire en matière de services à destination des Collectivités Territoriales en créant une division et une offre dédiées. Cette stratégie constitue l'un des axes de développement de la société qui investit aujourd'hui dans la conception d'offres verticales répondant aux problématiques métiers des entreprises ou du secteur public. Quelques mois après avoir lancé une offre dédiée au secteur de la Santé, c'est dans ce même contexte que la société crée un pôle de compétences répondant aux besoins et aux problématiques des Collectivités Territoriales.**

### **Comprendre et agir dans le secteur des Collectivités Territoriales**

Plus que jamais, le secteur des Collectivités doit prendre en compte l'introduction des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). De grands chantiers ont été menés ces derniers mois pour doter l'ensemble des régions de réseaux hauts débits performants en vue de répondre aux nouveaux besoins et aux nouveaux usages de l'ensemble des administrés. L'adoption des TIC n'est pas sans contrainte et représente un challenge quotidien pour les DSI des Collectivités qui doivent faire face à des aspects politiques, économiques, sociaux, éducatifs et culturels. Le Système d'Information de la Collectivité s'ouvre aux citoyens et nécessite un accompagnement rigoureux et adapté en terme de services ainsi qu'une expertise technique et technologique pertinente.

### **Adopter et maîtriser les TIC dans l'environnement des Collectivités Territoriales**

Après avoir analysé les besoins techniques et fonctionnels des Collectivités, Telindus Arche a conçu des offres adaptées en s'appuyant sur son expérience déjà confirmée avec des projets similaires. Les solutions proposées par Telindus Arche et en adéquation avec son cœur de métier, sont donc dimensionnées pour répondre aux besoins étendus et fortement liés au contexte actuel des Collectivités.

L'offre verticale de Telindus Arche s'oriente notamment vers :

- des portails d'échanges et plus particulièrement les aspects de sécurité intégrant les risques juridiques et les aspects réglementaires dans le cadre de l'ouverture du Système d'Information
- des solutions d'accès, d'authentification, de single sign on (SSO)
- des applications spécifiques pour les collèges et les lycées (absentéisme, surveillance des bâtiments)
- des solutions innovantes de communication sur IP permettant l'amélioration de la relation client, la simplification des échanges, la diffusion d'informations quel que soit le terminal utilisé par le citoyen, le travail collaboratif

Autant de solutions qu'il faut intégrer et maîtriser afin d'offrir une qualité de service de bout en bout qui se traduit chez Telindus Arche par la définition de services d'accompagnement adaptés au besoin et au profil de la Collectivité (analyse de l'existant, définition de schéma directeur, accompagnement à la mise en œuvre, formation, conduite du changement, définition de la stratégie, exploitation et services managés).

Telindus Arche compte déjà de nombreux clients dans le secteur des Collectivités Territoriales, parmi lesquels la Ville de Reims et la Ville de Saint Herblain.

### **Des ressources et des compétences adaptées**

Fort d'une équipe composée de plus de 25 personnes, constituée de consultants, d'ingénieurs spécialisés, d'experts technologiques, de chargés d'affaires et d'ingénieurs commerciaux, la responsabilité du pôle Collectivités dans l'analyse du marché, la définition des besoins et la conception de l'offre a été confiée à Christine Crelier. Dotée d'une expérience de plus de 13 ans dans les Télécoms et d'un profil marketing et commercial, elle a participé notamment au développement de projets majeurs auprès de grands comptes. Cela lui permet aujourd'hui d'accompagner l'ensemble des ressources de Telindus Arche, dédié au secteur, dans la promotion de l'offre auprès des Collectivités.

### **A propos de Telindus Arche**

L'acquisition récente d'Arche par Telindus confère à la nouvelle entité Telindus Arche un positionnement unique sur le marché des services et de l'intégration.

Forte d'une présence géographique couvrant l'ensemble du territoire français, à travers 13 agences rassemblant 600 collaborateurs, Telindus Arche propose une offre globale couvrant le conseil stratégique, organisationnel et technologique, l'intégration de projets clé en main, la formation et enfin les services de maintenance, de supervision et d'exploitation déléguée d'infrastructures de communications (Infrastructures réseaux et Mobilité, Sécurité du Système d'Information, Communications IP, Administration de réseau).

### **A propos du Telindus Group**

À l'international, le groupe Telindus est présent dans plus de 50 pays avec 2 600 collaborateurs et coté à Euronext Bruxelles. En janvier 2006, le groupe Telindus a rejoint le leader des compagnies de télécommunications en Belgique, Belgacom ([www.belgacom.be](http://www.belgacom.be)), afin de devenir la filiale des services IT d'un nouveau leader du marché. Ensemble, Belgacom et Telindus présentent une offre unique alliant la connectivité et les services IT.

### **Contacts presse**

<p><b>LEWIS Communications</b> Fatima El allaly – Yasmine Boucetta Tél. 01 55 31 98 11– 01 55 31 98 04 Email : <a href="mailto:fatimae@lewispr.com">fatimae@lewispr.com</a> <a href="mailto:yasmineb@lewispr.com">yasmineb@lewispr.com</a></p>	<p><b>Telindus Arche</b> Odile Foubert Responsable communication Tél. 01 69 18 28 79 Email : <a href="mailto:odile.foubert@telindus-arche.fr">odile.foubert@telindus-arche.fr</a></p>
--	---