

## **Telindus annonce son programme « Telindus ACE » destiné à récompenser ses meilleurs collaborateurs**

*10 ingénieurs viennent d'être nommés Telindus Approved Certified Expert*

**Telindus Belgacom ICT, leader européen des services et solutions ICT (Information and Communication Technology), annonce la mise en place de son programme Telindus ACE, dont le but est d'accompagner et de motiver ses experts techniques dans la montée en compétences.**

### **Telindus garantit à ses clients les meilleurs experts du marché**

Afin de proposer à ses clients les experts techniques les plus performants dans le domaine des réseaux et de la sécurité, Telindus met en place un programme baptisé « *Telindus Approved Certified Expert* » (Telindus ACE), destiné à ses ingénieurs de déploiement et de maintenance. Celui-ci propose aux collaborateurs à fort potentiel une gestion individualisée de leur développement professionnel. En mettant en place le programme Telindus ACE, Telindus souhaite ainsi fidéliser ses meilleurs collaborateurs pour le plus grand bénéfice de ses clients.

*« C'est à dessein que nous parlons d'expert « Approved et Certified ». En effet, chaque candidature à ce programme est entérinée en comité de direction, ce qui démontre l'importance qu'accorde le management à ce programme »,* indique Ludovic Catérina, Directeur des Ressources Humaines de Telindus.

### **Un programme complet d'accompagnement pour la montée en compétences**

Le programme « Telindus ACE » élaboré par Telindus se compose de trois parties.

- La première concerne la **dimension technique**. Chaque collaborateur est orienté vers une ou plusieurs formations de niveau expertise.
- La seconde consiste en la **mise en œuvre auprès des clients des connaissances théoriques** acquises lors des formations.
- Enfin, la troisième partie relève de **l'aspect comportemental des collaborateurs**.

Ces dimensions sont mesurées chaque trimestre par le responsable : si les connaissances sont validées par la certification d'un constructeur, une grille contenant dix critères définis et standardisés pour tous les candidats permet d'évaluer le savoir-faire et le comportement. Le responsable peut ainsi régulièrement faire une restitution à son collaborateur et, par une évaluation concrète de son comportement en situation, l'aider à progresser.

*« Telindus se porte garant du niveau de compétences de chaque ingénieur « Telindus ACE ». Celui-ci va très au-delà des certifications constructeurs ou éditeurs, qui constituent une condition nécessaire mais non suffisante pour être un expert Telindus »,* souligne Ludovic Catérina.

### **Un programme ambitieux**

En début d'année 2007, 10 ingénieurs sont nommés « Telindus ACE », chacun d'entre eux ayant brillamment réussi le cursus de montée en compétences. Outre une récompense offerte sous forme de prime mensuelle, ils recevront également une certification délivrée par Telindus ainsi qu'un trophée.

Confiante dans la réussite de ce programme, la Direction des Ressources Humaines de Telindus réfléchit actuellement à la définition d'un nouveau programme destiné aux autres populations techniques (avant-vente, consultant, audit, etc.).

### **À propos du groupe Telindus**

Telindus offre au niveau international des solutions et services en ICT aux entreprises, aux télécoms et au secteur public. Telindus est actif depuis plus de 36 ans et a réalisé un chiffre d'affaires de 618 millions d'euros. Avec 2700 personnes Telindus est présente dans 14 pays de l'Europe Occidentale, en Suède, en Hongrie, en Chine et en Thaïlande. Le siège de Telindus est situé en Belgique.

En janvier 2006 Telindus a rejoint le leader des compagnies de télécommunications en Belgique, Belgacom, afin de devenir la filiale des services IT d'un nouveau leader du marché

Pour plus d'informations : [www.telindus.fr](http://www.telindus.fr) et [www.telindus.com](http://www.telindus.com) .

### **À propos du groupe Belgacom**

Belgacom [Euronext Brussels : BELG] est le fournisseur belge de référence en matière de services intégrés de télécommunication.

Fort de son expérience d'opérateur historique, le Groupe Belgacom, au travers de ses différentes marques fortes que sont Belgacom, Proximus, Telindus et Skynet, s'appuie sur un portefeuille complet d'offres et de solutions, sur la maîtrise de ses réseaux fixes et mobiles et sur sa capacité d'innovation pour assurer un service fiable et de qualité à l'ensemble de ses clients, particuliers, professionnels, entreprises ou organisations.

Le Groupe Belgacom propose une solution triple play complète, comprenant la téléphonie fixe et mobile, l'internet et la télévision. Tout en accordant une attention toute particulière aux évolutions technologiques, il s'engage à répondre aux attentes de ses clients particuliers ou professionnels et à innover afin d'anticiper leurs besoins futurs.

En outre, le Groupe s'engage pleinement dans le développement de e-services, dans la mise à disposition du plus grand nombre d'applications innovantes et dans la réduction de la fracture numérique.

Pour l'exercice clôturé au 31 décembre 2005, le Groupe a enregistré des revenus totaux de 5,696 milliards EUR et un bénéfice d'exploitation avant amortissement et dépréciations (EBITDA) de 2,098 milliards EUR, éléments non récurrents compris

Pour plus d'informations : [www.belgacom.be/group](http://www.belgacom.be/group)

### **Contacts presse**

#### **LEWIS PR**

Noémie Chermont - Fatima El allaly

Tél : 01 55 31 98 13 - 11

Email : [noemiec@lewispr.com](mailto:noemiec@lewispr.com) /  
[fatimae@lewispr.com](mailto:fatimae@lewispr.com)

#### **Telindus Belgacom**

Odile Foubert

Responsable communication

Tél : 01 69 18 28 79

Email : [odile.foubert@telindus.fr](mailto:odile.foubert@telindus.fr)