


**Etes vous vraiment sécurisé ?**  
Etes vous en mesure de maintenir l'activité de votre entreprise malgré 40% de vos collaborateurs absents ?



Temporairement  
fermé pour cause  
de maladie.

## Secure Business Assure la continuité de vos activités

### Un accompagnement adapté

Une crise sanitaire soudaine telle qu'une pandémie peut demander des ajustements de votre PCA (Plan de Continuité d'Activité) déjà en place.

Telindus vous propose un ensemble de services et de solutions techniques temporaires pour assurer le maintien des opérations essentielles.

### Des solutions efficaces

- Un **Bureau Virtuel** pour assurer les activités vitales depuis la maison tout en préservant la santé des salariés.
- Un **Système d'Information** ajusté pour garantir la disponibilité et l'accessibilité des applications prioritaires.
- Des outils de **Communication Massive** pour informer vos salarié à tout moment.

### Sur site ou à distance

- **Conseil**, 25 consultants pour définir, réviser et organiser rapidement un PCA
- **Services Professionnels**, 120 architectes et ingénieurs pour construire et déployer des solutions de télétravail temporaires, des outils de communication d'urgence et pour permettre au SI de supporter ces changements.
- **Services Managés**, 80 techniciens et ingénieurs dans notre IROC pour exploiter et prendre le relais à distance temporairement si nécessaire.

# Secure Business

Temporairement  
fermé pour cause  
de maladie.

## Des solutions simples et efficaces

### Adapter le Système d'Information en multipliant le nombre de connexions à distance

- Augmenter temporairement la bande passante sur les liens
- Redondance des liens télécom et répartition de charge entre ces liens
- Accroître le nombre de connexions sur les concentrateurs d'accès à distance
- Accélérer le transfert des données entre l'entreprise et les télétravailleurs
- Étendre les capacités du centre de support

### Organiser le Bureau virtuel

- Sécuriser les accès distants,
  - . depuis un PC Personnel pour accéder à la messagerie d'entreprise
  - . depuis un PC Professionnel, pour accéder à l'ensemble du Système d'information
- Déporter la téléphonie sur le PC distant et utiliser la messagerie unifiée
- Utiliser les Outils de collaboration : Visioconférence sur les postes des nomades, Messagerie instantanée, Réunions et présentations virtuelles (Webex)

### Informers les salariés en temps réel grâce à des outils de Communication Massive

- Mettre à disposition un serveur vocal interactif
- Utiliser l'affichage dynamique pour les notes de services
- Diffuser de l'information par sms

## Une offre d'accompagnement adaptée par Telindus

### Plan Conseil

Définition - Révision du PCA

- Activités vitales
- Applications prioritaires
- Moyens de communication
- Outils de collaboration

Impact sur le SI

- Disponibilité des ressources
- Capacités des accès
- Sécurité

### Build Intégration

Bureau virtuel

- Accès sécurisé à distance
- Téléphonie
- Outils de collaboration

Système d'information adapté

- Upgrade de liens
- Upgrade d'équipements

Communication massive

- Envoi SMS
- Serveur vocal
- Affichage dynamique

### Operate Services managés

- Help Desk
- Support personnalisé
- IROC
  - Exploitation
  - Supervision
  - Hypervision à distance

 telindus  
belgacom ICT

together  
with  
 belgacom

Pour toute information : [info.continuite@telindus.fr](mailto:info.continuite@telindus.fr) ou 01.69.18.31.94.